



Goirle, 22 september 2020

**Onderwerp:** Aankondiging prijsstijging OnView licentie per 2021

Hallo heer/mevrouw,

Per **1 januari 2021** voert OnView een prijsstijging door voor de jaarlijkse onderhoudskosten voor OnView licenties. De laatste prijswijziging was in oktober 2018. Sindsdien hebben zich veel ontwikkelingen voorgedaan.

Het jaarlijks onderhoud gaat voor iedere gebruiker met € 20,00 omhoog. Afhankelijk van de staffel waarin u valt, betekent dit het volgende:

<b>Prijzen OnView jaarlijks onderhoud 2021</b>	<b>van</b>	<b>naar</b>
Jaarlijks onderhoud staffel 1 (bij 1 gebruiker)	€ 242,00	€ <b>262,00</b>
Jaarlijks onderhoud staffel 2 (bij gebruiker 2 t/m 10)	€ 223,00	€ <b>243,00</b>
Jaarlijks onderhoud staffel 3 (vanaf gebruiker 11 )	€ 199,00	€ <b>219,00</b>

Omgerekend worden de onderhoudskosten per maand verhoogd met **€ 1,67** per licentie. Alle overige prijzen blijven ongewijzigd. Dus ook de trainingen en cursussen blijven gelijk in prijs.

#### **Wat zijn ontwikkelingen die leiden tot deze prijsstijging?**

- Een correctie op de prijsindexatie volgens het CBS.
- Vervanging van de complete server infrastructuur om de groei van de databases op te vangen.
- Uitbreiding disaster recovery met 1 jaar terugzettijd (vanaf 1-7-2020).
- De eis van Toezicht om de digitalisering naar de rechtbank volledig up-to-date te houden. Deze kostbare ontwikkelingen kunnen wij niet op de lopende ontwikkelingen van OnView laten drukken.
- Uitbreiding van het OnView team met enkele ontwikkelaars en servicedesk medewerkers. Zo blijven we de snelheid in de ontwikkelingen waarborgen en kunnen we op hoog niveau door blijven ontwikkelen.
- Ontwikkeling van een aantal grote uitbreidingen van het systeem, schuldenuitbreiding, cliënt login en e-mail integratie.
- Werkzaamheden omtrent het bijhouden van de wijzigingen op het gebied van formulieren, bankbestanden en browserwijzigingen.





We rekenen op uw begrip. Mocht u nog vragen hebben, neem dan gerust contact met ons op. In vertrouwen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd verblijven wij,

Met vriendelijke groet,

  
Marleen Vorster

Manager en Coördinator OnView

